

**INFORMATIVA PRIVACY PER I CLIENTI:
TRATTAMENTO DATI SENZA NECESSITÀ DI CONSENSO**
(ex art. 13 GDPR 2016/679)

Gentile Cliente,

di seguito Le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla Sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati sono politica fondante del nostro Albergo.

Il Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali è responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso degli stessi, e potrà essere contattato per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: HOTEL AL CAPO DI BASSO ANTONIO & C. SAS
Sede: Finale Ligure Fraz. Varigotti – Vico Mendaro 3, IT
Contatti e recapiti:

Telefono	0196988066
Fax	
E-mail	info@hotelalcapo.it
Sito web	www.hotelalcapo.it

Dati trattati	
nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo <i>e-mail</i> , data di nascita, nazionalità e qualsiasi altra informazione che possa essere indicata sul Suo passaporto o altro documento di identità ufficiale;	
informazioni acquisite, ad esempio, forniteci tramite risposte a nostre comunicazioni o tramite la compilazione di moduli (sia <i>online</i> che <i>offline</i>), via telefono o tramite corrispondenza scritta (ad es. tessere di registrazione cliente, domande di iscrizione a spa e centri fitness, moduli di fidelizzazione, moduli di prenotazione <i>online</i> , sondaggi, biglietti da visita)	
informazioni in merito all'uso della nostra struttura e dei nostri servizi ed alle preferenze a tal riguardo	
dettagli in ordine alle visite presso il nostro sito internet inclusi i dati su tariffe ed i dettagli sulle risorse a cui si è avuto accesso	
altre informazioni forniteci in relazione alla prenotazione, soggiorno o visita presso la nostra struttura	
informazioni rilasciate ad altri Titolari del trattamento, previamente autorizzati alla comunicazione dei dati a terzi per finalità di <i>marketing</i> (acquisizione banche dati di <i>mailing list</i>).	

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Azione	Finalità	Base Giuridica
Navigazione del sito	in relazione alla possibilità di rilevare dati dell'Utente necessari a livello tecnico, quali ad es. l'indirizzo IP, durante la navigazione del sito.	per migliorare la efficacia del nostro sito
Invio di newsletter informative;	specificata richiesta dell'interessato	per inviare comunicazioni sui nostri prodotti e servizi
Risposte a richieste di informazioni	A noi pervenute tramite tramite l'apposito form di contatto	per prestare i servizi richiesti a
Obblighi di legge	Per adempiere agli obblighi di legge previsti da legge, Autorità o Regolamenti	Art 6 RT.E.679/16
Ricezione di curricula per la selezione di personale	Tramite apposito form che indirizzerà nella relativa pagina	valutare le attuali o future potenziali candidature all'interno della Società; convocare il candidato per un colloquio allo scopo di selezione e/o valutazione per eventuale assunzione; previa autorizzazione al trattamento

Questo Sito e i servizi eventualmente offerti tramite il Sito sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18

Modalità del trattamento e tempo di conservazione

I Suoi dati potranno essere trattati in forma cartacea o anche con l'ausilio di mezzi informatici. Potranno essere comunicati a tutti quei soggetti che collaborano alla realizzazione del servizio e potranno essere inviati ai Responsabili Esterni o alle categorie di destinatari riportati di seguito.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare. In relazione alla finalità i dati saranno conservati fino a quando Lei non si opporrà all'invio della newsletter, attraverso l'apposito link contenuto nella stessa o attraverso le modalità di esercizio dei propri diritti .

Qualsiasi operazione di pagamento eseguita per le prenotazioni sarà crittografata utilizzando la tecnologia *Secure Socket Layer*.

La nostra struttura ha adottato diverse misure per salvaguardare la integrità delle proprie infrastrutture relative alle comunicazioni ed alla informatica, tra cui l'adozione di tecnologie di autentica, monitoraggio,

verifica e crittografia. Le misure di sicurezza sono state integrate al *design*, alla esecuzione ed alla operatività quotidiana di questo sito, in quanto parte integrante del nostro continuo impegno volto a garantire la sicurezza dei contenuti elettronici e della trasmissione elettronica di informazioni. Malgrado il nostro massimo impegno, purtroppo la trasmissione delle informazioni via internet non è completamente sicura. Sebbene vi siano in essere rigide procedure e misure di sicurezza, non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi al nostro sito. Tutte le trasmissioni di dati *online* sono eseguite ad unico rischio dell'utente.

Laddove avessimo fornito all'utente (o l'utente avesse scelto) una *password* o un codice che consente di accedere a specifiche aree del nostro sito, l'utente sarà responsabile della conservazione di questa *password* o di questo codice riservato.

I dati saranno conservati per un periodo non superiore a quanto necessario ad espletare le finalità per cui tali dati sono stati ottenuti.

Categorie di destinatari:

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito. Tali soggetti, che sono formalmente nominati dal Titolare quali "incaricati del trattamento", tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "**Responsabili Esterni del Trattamento**", quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare.

Diritti dell'interessato

Ai sensi della Normativa applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Diritti	Soggetto a cui rivolgersi
l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati;	titolare
la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati	titolare

<p>l'attestazione che le operazioni precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato</p>	titolare
<p>il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso</p>	titolare
<p>il diritto alla portabilità dei dati (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali e il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio");</p>	titolare
<p>Il diritto di opporsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, • il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di MonteCitorio n. 121, 00186 – Roma (http://www.garanteprivacy.it/). • in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta • in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali; • qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 	titolare

È fondamentale infine che Lei sappia che ha l'obbligo di fornire i suddetti dati, trattandosi di requisito necessario per usufruire dei servizi dell'Hotel.

La mancanza di tali dati ci renderebbe impossibile offrire i servizi da Lei richiesti.

i cookie

- Il nostro sito utilizza *cookie* e tecnologie simili. Un *cookie* è un file di piccole dimensioni che il nostro sito invia al computer o ad altro dispositivo utilizzato per accedere al nostro sito. Questi *cookie* ci permettono di identificare il navigatore rispetto agli altri utenti del sito. Maggiori informazioni in merito ai *cookie* ed al riconoscimento dei *cookie* sono disponibili sul sito www.garanteprivacy.it.
- I *cookie* svolgono svariate funzioni, come quella di permettere di navigare tra le pagine del sito in modo efficiente, ricordando le preferenze e, in generale, migliorando l'esperienza dell'utente. Possono anche essere utili nel garantire che la pubblicità che appare *online* sia più in linea con gli interessi dell'utente.
- I *cookie* utilizzati in questo sito sono stati classificati secondo le categorie identificate dalla guida *ICC UK Cookie guide*.

Di seguito si propone un elenco di tutti i *cookie* utilizzati in questo sito, divisi per categoria.

Tipologia di <i>cookie</i>	Che funzione hanno?
<u><i>Cookie strettamente necessari</i></u>	Questi <i>cookie</i> sono essenziali al fine di permettere al navigatore di muoversi all'interno del sito e di utilizzare le sue funzioni, come accedere alle aree protette del sito. Senza questi <i>cookie</i> , non potranno essere prestati determinati servizi richiesti, come prenotazioni camere o pagamenti online.
<u><i>Cookie di rendimento</i></u>	Questi <i>cookie</i> raccolgono informazioni sulle modalità con cui viene utilizzato il nostro sito, ad esempio, quali pagine vengono visitate più frequentemente, e se vengono ricevuti messaggi di errore da determinate pagine web. Questi <i>cookie</i> non raccolgono informazioni che indentificano l'utente. Tutte le informazioni che raccolgono questi <i>cookie</i> sono aggregate e, dunque, anonime. Vengono utilizzati unicamente per migliorare la operatività del sito. Utilizzando il nostro sito, l'utente fornisce il consenso all'invio, da parte nostra, di questo tipo di <i>cookie</i> sul dispositivo utilizzato.
<u><i>Cookie di funzionalità</i></u>	Questi <i>cookie</i> permettono al sito di tener traccia delle scelte effettuate (come la lingua selezionata o la regione di ubicazione) ed offrono funzionalità migliorate e più personalizzate. Questi <i>cookie</i> possono essere utilizzati anche per tener traccia dei cambiamenti operati alla dimensione del testo, alla tipologia di carattere o ad altre sezioni delle pagine del sito che l'utente può personalizzare. Inoltre, possono essere usati per offrire i servizi richiesti, come prendere visione di un video o commentare sulla bacheca messaggi. Le informazioni raccolte possono essere rese anonime e non possono tener traccia dell'attività di navigazione sui siti internet operati da soggetti terzi. Utilizzando il nostro sito, l'utente fornisce il consenso all'invio, da parte nostra, di questo tipo di <i>cookie</i> sul dispositivo utilizzato.
<u><i>Cookie mirati pubblicitari</i></u>	Questi <i>cookie</i> sono utilizzati per produrre annunci pubblicitari più in linea agli interessi dell'utente. Sono usati anche per limitare il numero di visualizzazioni di un determinato annuncio nonché per fornire un supporto nella valutazione della efficacia delle nostre campagne pubblicitarie. Inoltre, tengono traccia delle precedenti occasioni in cui l'utente ha visitato il sito. A volte condividono informazioni anonime sull'attività di navigazione con i nostri partner creativi e pubblicitari. Possono utilizzare queste informazioni per pubblicizzare prodotti su altri siti internet o per aiutarci nello sviluppo di future campagne pubblicitarie e promozionali.

- Il *browser* prevede una opzione che permette di rifiutare i *cookie*. Tuttavia, se si attiva questa funzione, la esperienza di navigazione potrebbe risultare meno piacevole. A meno che non si siano modificate le impostazioni del *browser* di navigazione in modo da rifiutare i *cookie*, il nostro sistema emetterà i *cookie* come descritto in precedenza quando si accederà al nostro sito. Se si desiderasse cancellare i *cookie* dal dispositivo utilizzato, è sufficiente far riferimento alle istruzioni del produttore del *browser* utilizzato, cliccando il tasto 'guida' nel menù del *browser*.

Modifiche alla politica sulla *privacy*

Ci riserviamo il diritto di aggiornare il presente documento sulla *Privacy* di volta in volta, in base all'ampliamento della nostra offerta in termini di servizi e prodotti oppure al fine di impegnarci, ove ragionevolmente possibile, a rispettare la legislazione applicabile.

Qualsiasi modifica che verrà in futuro apportata alla nostra politica sulla *Privacy* verrà pubblicata su questa pagina e, se opportuno, notificata tramite *e-mail*.

Il presente documento sulla *Privacy* è stato adeguato al R.E. 679/16.

Firma del Titolare del Trattamento

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 e consenso

Informazione e accesso ai dati personali

Articolo 13

Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato

1. In caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento fornisce all'interessato, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, le seguenti informazioni:

- a) l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante;
- b) i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, ove applicabile;
- c) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento;
- d) qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi;
- e) gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
- f) ove applicabile, l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

2. In aggiunta alle informazioni di cui al paragrafo 1, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, il titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti ulteriori informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente:

- a) il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- b) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- c) qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- d) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- e) se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;
- f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

3. Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui al paragrafo 2.

4. I paragrafi 1, 2 e 3 non si applicano se e nella misura in cui l'interessato dispone già delle informazioni.